

Curso de Responsabilização Social (*social accountability*) no sector Saúde

Ficha de Avaliação

MÓDULO 5: Ferramentas de Responsabilização Social

Nome do/a formando/a _____ Avaliador/ a _____

Data ____/____/____

Avaliação final ____/20 valores

- Questões de escolha múltipla

Cotação total = 2 *10= 20 Pontos

Afirmação	Opção de Resposta
<p>1. Quais são as ferramentas de responsabilização social que vamos usar no sector de saúde?</p> <p>a) CPC - Cartão de Pressão Comunitária, RDP - Rastreio da Despesa Pública, CRC - Cartão de Revisão do Cidadão, Auditoria Social.</p> <p>b) Rastreio da Despesa Pública, CPC - Cartão de Pontuação Comunitária, RDP - CRC - Cartão de Reporte do Cidadão, Auditoria Social.</p> <p>c) Audição Social, CPC - Cartão de Pontuação Comunitária, RDP - Rastreio da Despesa Popular, CRC - Cartão de Reporte do Cidadão.</p> <p>d) CRC - Cartão de Reporte do Cidadão, Rastreio da Despesa Popular, CPC - Cartão de Pontuação Comunitária, Auditoria Social.</p>	
<p>2. Quais as vantagens ou benefícios do CPC:</p> <p>a) Todas as respostas abaixo</p> <p>b) Fortalece a voz do cidadão e o empoderamento comunitário;</p> <p>c) Promove diálogo e consensos entre a comunidade e provedores de serviço assim como a colecta de informação;</p> <p>d) Aumenta a confiança nos provedores de serviço particularmente quando a pontuação é alta e/ou as soluções para os problemas identificados são efectivamente implementadas.</p>	
<p>3. No CPC, para que serve o Plano de Acção Conjunta?</p> <p>a) Para o Governo acompanhar as acções que a comunidade vai realizar.</p> <p>b) Para as comunidades saberem o que o Governo aprovou no PESOD.</p> <p>c) Para arrolar as prioridades das comunidades e provedores de serviços e as acções a serem realizadas pelo Governo e pela Comunidade.</p> <p>d) Para analisar conjuntamente a qualidade do serviço público.</p>	
<p>4. Qual é a essência do Cartão de Reporte do Cidadão?</p> <p>a) Ouvir o reporte do cidadão sobre o que se passa na sua aldeia.</p> <p>b) Mecanismo para os cidadãos fazerem a troca de seus cartões em público.</p> <p>c) Abordagem de responsabilização social que verifica os gastos feitos por uma instituição pública.</p>	

d) avaliar a qualidade do serviço público através da pesquisa de opinião e centrada no indivíduo, utente do serviço.	
<p>5. O que se pretende com a realização de Cartão de Reporte do Cidadão? Assinale V ou F</p> <p>a) Recolher dados sobre como melhorar o serviço prestado pelo sector de saúde em reuniões em grupo.</p> <p>b) Ouvir e Analisar o comportamento humano, do ponto de vista do utente, utilizando a observação naturalista e não controlada;</p> <p>c) Envolver os provedores de serviços no processo de verificação da qualidade do serviço.</p> <p>d) Buscar a magnitude e as causas do fenómeno relatado em relação à prestação do serviço.</p>	
<p>6. Diga quais são realmente as questões investigativas do RDP.</p> <p>a) Até que ponto as despesas efectivas são diferentes do orçamento original e porquê?</p> <p>b) Os implementadores do orçamento operam em conformidade com padrões, procedimentos e políticas definidas (legislação)?</p> <p>c) Existem desvios de fundos? Se sim, como isso está a acontecer?</p> <p>d) Todas as respostas acima.</p>	
<p>7. A fim de conduzir um Rastreio, é necessário ter acesso a quais documentos:</p> <p>a) Todas as Respostas abaixo</p> <p>b) PQG, PESOE e Contratos</p> <p>c) PESOCEP, Contratos e Processos de procurement público</p> <p>d) Termos de referência, PQG, PESOE e PESOCEP</p>	
<p>8. No Rastreio, para que serve a Verificação física?</p> <p>a) Para a confrontação das informações constantes nos documentos com a realidade de onde foi erguida a infra-estrutura ou alocado o bem.</p> <p>b) Confirmar a existência, ou seja, verificar o nível de execução física do bem ou serviço.</p> <p>c) Captar evidências no campo que confirmam a execução ou não do serviço reportado no balanço do PESOD.</p> <p>d) Todas as respostas acima</p>	
<p>9. O que é Comité de Auditoria Social? Assinale V ou F</p> <p>a) Todas as respostas abaixo</p> <p>b) É o grupo de pessoas da comunidade que lidera a Auditoria Social.</p> <p>c) São 4 a 5 pessoas da Comunidade que ajudam no processo de selecção e avaliação dos projectos realizados num determinado ano.</p> <p>d) São pessoas da comunidade eleitas ou seleccionadas num evento público onde foi explicado o objectivo e as fases do exercício.</p>	
<p>10. Quais são os três principais instrumentos usados para a recolha de dados na Auditoria Social?</p> <p>a) Guião de entrevistas, ficha de discussão em grupo e Questionário.</p> <p>b) Ficha de recolha de dados, Guião de entrevistas e Questionário</p> <p>c) Questionário, Guião de entrevistas e Guião de observação.</p> <p>d) Guião de Observação, Ficha de recolha de dados e Guião de entrevistas.</p>	