

## Curso de Responsabilização Social (*social accountability*) no sector Saúde

### Ficha de Avaliação

#### MÓDULO 2: DIREITOS E DEVERES

Nome do/a formando/a \_\_\_\_\_ Avaliador/ a \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Avaliação final \_\_\_\_/20 valores

- Questões de escolha múltipla

Cotação total = 2,5\*8= 20 Pontos

Afirmação	Opção de Resposta
<b>1. Assinale V e F as afirmações abaixo:</b> a) Direitos são obrigações. b) Dever é tudo o cidadão deve exigir e ser-lhe garantido pelas instituições públicas. c) Direito é o que pode ser exigido em conformidade com as leis ou a justiça. d) Deveres comportamentos e atitudes que devemos ter para com os outros.	
<b>2. Quais são os instrumentos que podem garantir os direitos e deveres dos cidadãos em Moçambique:</b> a) Carta Africana dos Direitos Humanos e dos Povos e Carta dos Direitos e Deveres do Doente. b) Constituição da República e a Lei do Sistema Nacional de Saúde c) Carta dos Direitos e Deveres do Doente e a Lei do Sistema Nacional de Saúde e Constituição da República. d) Todas as respostas acima.	
<b>3. Preste atenção aos textos abaixo. Diga que correspondem ou não ao que diz a constituição e assinale V ou F:</b> a) Todos cidadãos são diferentes perante a lei, gozam de direitos específicos, mas estão sujeitos aos mesmos deveres, independentemente da cor, raça, sexo, origem étnica, lugar de nascimento, religião, grau de instrução, posição social, estado civil dos pais, profissão ou opção política. b) Todo o Cidadão pode ser condenado à pena de morte. c) Todos os cidadãos têm direito à assistência médica e sanitária, nos termos da lei, bem como o dever de promover e defender a saúde pública. d) Todo o cidadão tem o dever de respeitar e considerar os seus semelhantes, sem discriminação de qualquer espécie e de manter com eles relações que permitam promover, salvaguardar e reforçar o respeito, a tolerância recíproca e solidariedade”.	

<p><b>4. Escolha a resposta certa. A Carta dos Direitos e Deveres do Utente é:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Um instrumento do Sistema Nacional de Saúde que serve para defender os direitos dos utentes e funcionários dos Centros de Saúde.</li> <li>b) Um instrumento onde encontram-se os direitos e deveres relacionados com os serviços de saúde e visa salvaguardar a assistência ao utente.</li> <li>c) Mecanismo que define o trabalho conjunto entre as Unidades Sanitárias e as comunidades locais.</li> <li>d) Conjunto de Direitos e Deveres que os utentes têm relacionados com os serviços de saúde num determinado país, região ou continente.</li> </ul>	
<p><b>5. Assinale com V ou F as afirmações verdadeiras ou falsas sobre os Direitos dos utentes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) O utente tem direito a ser tratado com cortesia e desrespeito pela dignidade humana.</li> <li>b) O utente tem direito de não ser discriminado na base do sexo ou orientação sexual; da raça ou etnia; da condição socioeconómica; da religião; da proveniência ou residência; das suas opções políticas ou ideológicas; ou da doença de que padece.</li> <li>c) O utente tem direito de receber apenas informações sobre a promoção da saúde (prevenção de doenças, factores de risco e outros).</li> <li>d) O utente tem direito de ser informado sobre a sua situação de saúde, mas não pode aceder aos dados registados no seu processo clínico.</li> </ul>	
<p><b>6. Sobre os Deveres dos utentes, assinale a resposta adequada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) O utente tem o dever de zelar pelo seu estado de saúde, de adoptar modos de vida saudáveis e de procurar cuidados preventivos.</li> <li>b) Se não tiver como, o utente não deve fornecer as informações necessárias aos profissionais de saúde para a obtenção de um diagnóstico correcto e tratamento adequado.</li> <li>c) O utente tem o dever de respeitar os direitos dos outros utentes.</li> <li>d) O utente não é obrigado a denunciar as cobranças ilícitas e outras formas de comportamento incorrecto por parte dos trabalhadores de saúde, tais como atrasos ou ausências regulares, tratamento rude e desumano, violações do segredo profissional e outras.</li> </ul>	
<p><b>7. Como exigir o seu direito violado?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Através da apresentação de reclamações ou denúncias que podem ser feitas pessoalmente ou através de outras pessoas mandatadas pelo Utente ofendido.</li> <li>b) As Denúncias podem ser escritas e/ou orais.</li> <li>c) As reclamações ou denúncias devem ter todas as informações e contactos do denunciante para permitir a recolha de mais informação quando necessário, o feedback e o acompanhamento do denunciante.</li> <li>d) Todas as respostas acima.</li> </ul>	
<p><b>8. Onde apresentar queixa? Seleccione a resposta adequada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Gabinete do utente, Livro ou caixa de reclamações e sugestões e Linha verde e no Líder comunitário;</li> <li>b) Direcção Distrital de Saúde, Inspecção Geral da Saúde ou no MISAU ao nível central ou no Paralegal ou Defensor de Saúde;</li> <li>c) Na Polícia, Procuradoria, Tribunal Judicial ou Administrativo e Comissão Nacional de Direitos Humanos ou no Tribunal comunitário;</li> <li>d) Todas as respostas acima.</li> </ul>	