



Melhorar a qualidade, a cobertura e a resiliência do sistema de saúde de Cabo Delgado.

CONVÉNIO AECID 22-COI-398



## ATENDIMENTO HUMANIZADO

### CULTURA E ENFOQUE INTERCULTURAL

Formação para profissionais de saúde  
Instituto de Ciências de Saúde de Pemba

**Cassimo Manuel Saide**  
Oficial de Projectos **medicusmundi**  
Pemba, 19 de Agosto de 2025

# ATENDIMENTO HUMANIZADO

- O **atendimento humanizado**, incluindo a **abordagem de gênero**, a **prevenção da violência baseada no gênero** e a **interculturalidade**, implica oferecer um cuidado integral e respeitoso a todas as pessoas. Reconhecendo e abordando as diferenças:
  - Individuais
  - As desigualdades de gênero
  - A diversidade cultural
- Trata-se de uma abordagem que busca garantir o **acesso a serviços de saúde de qualidade, seguros e culturalmente apropriados**, promovendo a igualdade, a justiça e o bem-estar para todos/as.



# QUANTO SABEMOS EM RELAÇÃO A CULTURA?

- Exercício I:

Crescemos ouvindo a palavra cultura e hoje continuamos a ouvir **cultura** isto e cultura aquilo, mas *alguma vez pediram-te para explicares a alguém com as tuas próprias palavras o que essa palavra significa?*

***Pensamos sobre "cultura" e escrevemos em um pequeno pedaço de papel o que achamos que ela significa.***



## QUANTO SABEMOS EM RELAÇÃO A CULTURA?

- A definição de **cultura** podia ser resumida da seguinte forma: *"Todas as formas de pensamento, comportamento e produção são transmitidas de uma geração para a seguinte através dos meios de socialização (interação comunicativa), através do discurso, gestos, escrita, construção e todas as formas de comunicação entre os humanos- ao invés da transmissão genética ou hereditária."*
- Uma prática cultural pode ser simplesmente tolerada ou respeitada porque muitas gerações anteriores procederam também dessa forma. Embora as culturas divergem em África, existem muitas semelhanças nas práticas culturais



# QUANTO SABEMOS EM RELAÇÃO A CULTURA?

- Como uma **forma de vida**, a cultura tem tais dimensões como: ideias (formas de pensar); normas (formas aceites de concretizar as ideias) e a cultura material (padrões de posse ou uso de produtos da cultura, por ex. ferramentas, medicamentos)
- A cultura **não é homogénea**.
- A cultura **não é estática, é naturalmente dinâmica**, ela muda e se movimenta com as necessidades da comunidade ou da sociedade.
- Quando sujeita ao escrutínio, as fraquezas da prática são algumas vezes expostas por esse meio para reflectir se não seria melhor descartá-la para o interesse da sociedade.



# INTERCULTURALIDADE E ABORDAGEM INTERCULTURAL

## INTERCULTURALIDADE

Implica reconhecer e valorizar a diversidade cultural das pessoas e comunidades, respeitando suas crenças, valores e práticas culturais.

Busca adaptar os serviços de saúde às necessidades específicas de cada grupo cultural, promovendo a comunicação eficaz e a participação das pessoas nas decisões sobre sua saúde.

Promove a eliminação de barreiras culturais e linguísticas que dificultam o acesso aos serviços de saúde, garantindo equidade e justiça para todos.



# INTERCULTURALIDADE E ABORDAGEM INTERCULTURAL

- A **abordagem intercultural** orienta-se para o reconhecimento da coexistência das diversidades culturais nas sociedades atuais, que devem coexistir com base no respeito pelas suas diferentes visões do mundo, direitos humanos e direitos enquanto povos.
- Em termos do seu desenvolvimento a nível global, a preocupação com a interculturalidade está associada à importância que a diversidade e as questões relacionadas com a identidade adquiriram no contexto do desenvolvimento, que gradualmente ultrapassou a sua dependência exclusiva de variáveis associadas a questões socioeconómicas.



# CUIDADOS DE SAÚDE COM ENFOQUE INTERCULTURAL

- **Cuidados de saúde com enfoque intercultural** referem-se à prática de adaptar os serviços de saúde para atender às necessidades e expectativas de pacientes de diferentes culturas, considerando suas crenças, valores e práticas. Isso envolve ir além da barreira linguística e buscar uma compreensão mais profunda das particularidades de cada indivíduo e comunidade.



# CUIDADOS DE SAÚDE COM ENFOQUE INTERCULTURAL

- São uma abordagem que reconhece a importância da diversidade cultural no processo de saúde e doença. Isso significa que os profissionais de saúde devem estar preparados para:
  - **Compreender as diferenças** culturais: Levar em conta as crenças, valores, práticas tradicionais e expectativas dos pacientes em relação à saúde e ao tratamento.
  - **Adaptar a comunicação**: Utilizar estratégias de comunicação eficazes, que podem incluir o uso de mediadores culturais, tradutores ou materiais informativos em diferentes idiomas.
  - **Respeitar a autonomia do paciente**: Garantir que o paciente tenha a liberdade de tomar decisões sobre sua saúde, com base em suas próprias convicções culturais.
  - **Promover a igualdade de acesso**: Garantir que todos os pacientes, independentemente de sua origem cultural, tenham acesso a serviços de saúde de qualidade.
  - **Integrar conhecimentos tradicionais**: Reconhecer e, quando apropriado, integrar práticas de saúde tradicionais ou alternativas aos tratamentos biomédicos.



# POR QUE OS CUIDADOS DE SAÚDE COM ENFOQUE INTERCULTURAL SÃO IMPORTANTES

## Melhora na qualidade do atendimento:

Pacientes que se sentem compreendidos e respeitados em suas diferenças culturais tendem a ter uma experiência mais positiva com o sistema de saúde.

## Aumento da adesão ao tratamento:

Quando os pacientes se sentem envolvidos no processo de tomada de decisão e seus valores culturais são respeitados, eles tendem a aderir melhor ao tratamento prescrito.

## Redução de erros de diagnóstico e tratamento:

A comunicação clara e eficaz, aliada a um bom conhecimento das práticas culturais, pode ajudar a evitar erros no diagnóstico e tratamento.

## Parcerias com comunidades:

Estabelecer parcerias com líderes comunitários, grupos religiosos e outras organizações locais para promover a saúde e o bem-estar de suas comunidades.



# ESTRATÉGIAS PARA A PROMOÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE INTERCULTURAL

- **Formação de profissionais de saúde:** Oferecer treinamentos e capacitações sobre interculturalidade, diversidade cultural e comunicação intercultural.
- **Desenvolvimento de materiais informativos:** Criar materiais educativos e informativos em diferentes idiomas e formatos, que sejam acessíveis a diferentes públicos.
- **Implementação de serviços de mediação intercultural:** Contratar ou capacitar mediadores culturais que possam atuar como ponte entre os profissionais de saúde e os pacientes de diferentes origens culturais.
- **Parcerias com comunidades:** Estabelecer parcerias com líderes comunitários, grupos religiosos e outras organizações locais para promover a saúde e o bem-estar de suas comunidades.





OBRIGADO/A !

